

van Ham Handelonderneming.

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. van Ham Handelonderneming: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: van Ham Handelonderneming . gevestigd aan de Korfvlechterwei 34 te Valkenswaard, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 17091962;
- b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie van Ham Handelonderneming een overeenkomst aangaat dan wel in opdracht van wie van Ham Handelonderneming werkzaamheden verricht dan wel met wie van Ham Handelonderneming een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen van Ham Handelonderneming en de klant.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen van Ham Handelonderneming en de klant waarop van Ham Handelonderneming deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met van Ham Handelonderneming, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. van Ham Handelonderneming en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan van Ham Handelonderneming opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop van Ham Handelonderneming haar aanbieding baseert.
- 3.3 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door van Ham Handelonderneming gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is van Ham Handelonderneming daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht van Ham Handelonderneming niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties van van Ham Handelonderneming binden van Ham Handelonderneming niet.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 van Ham Handelonderneming zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2 van Ham Handelonderneming bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. van Ham Handelonderneming heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de

overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen. Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.3 van Ham Handelonderneming is steeds gerechtigd de klant te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens (al dan niet toekomstige) betalingsverplichting(-en). van Ham Handelonderneming is gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

5.4 van Ham Handelonderneming kan tijdens de installatie van software en/of hardware apparatuur onttrekken aan het dagelijks gebruik, indien dit door van Ham Handelonderneming noodzakelijk geacht wordt voor voltooiing van de opdracht.

Artikel 6 Verplichtingen van de klant

6.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur en ruimtes, waarvan van Ham Handelonderneming aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan van Ham Handelonderneming ter beschikking worden gesteld.

6.2 Indien de klant programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, websites, materialen, databanken of gegevens op een informatiedrager aan van Ham Handelonderneming ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door van Ham Handelonderneming voorgeschreven specificaties. van Ham Handelonderneming is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van van Ham Handelonderneming.

6.3 De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de programmatuur en apparatuur en voor het in acht nemen van door van Ham Handelonderneming gegeven instructies en/of adviezen.

6.4 De klant is gehouden van Ham Handelonderneming onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

6.5 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het van Ham Handelonderneming onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

6.6 van Ham Handelonderneming gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

6.7 Indien door van Ham Handelonderneming of door van Ham Handelonderneming ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6.8 De klant vrijwaart van Ham Handelonderneming van alle juridische claims met betrekking tot de door de klant opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

6.9 De klant vrijwaart van Ham Handelonderneming voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

6.10 Indien de klant niet aan zijn verplichting heeft voldaan verwoord in dit artikel, heeft van Ham Handelonderneming het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende kosten aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. van Ham Handelonderneming zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal van Ham Handelonderneming de klant hierover van tevoren inlichten.

7.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal van Ham Handelonderneming daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8 Prijswijziging

8.1 Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de levering daarvan, is de klant gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij is bedongen dat de aflevering langer dan 3 maanden na de koop zal plaatsvinden.

8.2 Een verhoging van de koopprijs wegens een verhoging van de omzetbelasting of een andere wettelijke maatregel is geen grond voor ontbinding.

Artikel 9 Materialen

9.1 van Ham Handelonderneming zal bij het uitvoeren van de opdracht waar het de daarbij door haar te leveren en te verwerken materialen aangaat, gebruik maken van materialen in de normaal gangbare handelskwaliteit.

9.2 Een geringe afwijking in een eigenschap van een materiaal, welke dan ook, zal voor de klant geen reden zijn om het gebruik daarvan af te wijzen. Bij een beoordeling of het in een voorkomend geval al dan niet om een geringe afwijking gaat, zal er worden uitgegaan van een gemiddelde van het desbetreffende materiaal.

Artikel 10 Garantie

10.1 Op de geleverde producten wordt een fabrieksgarantie gegeven van 1 jaar te rekenen vanaf de aankoopdatum, tenzij anders is overeengekomen.

10.2 Op uitgevoerde reparaties geeft van Ham Handelonderneming een garantie van 3 maanden, tenzij anders is overeengekomen.

10.3 De klant kan geen beroep op de garantie doen indien er sprake is van:

- a. normale slijtage;
- b. onoordeelkundig gebruik;
- c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- d. wijzigingen of reparaties door de klant of door onprofessionele derden;
- e. schade veroorzaakt door brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen;
- f. schade veroorzaakt door derden;
- g. schade die het gevolg is van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 11 (Op)levering

11.1 De door van Ham Handelonderneming opgegeven (op)levertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

11.2 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van (op)levering overschreden wordt, kan daarvan aan van Ham Handelonderneming slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

11.3 In het geval dat een met de klant overeengekomen (op)leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van van Ham Handelonderneming ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

11.4 De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.

11.5 Eventuele verzend- of transportkosten worden apart aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 12 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 13 Honorarium voor verrichte werkzaamheden

13.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst enkel schriftelijk of elektronisch een vast honorarium overeenkomen.

13.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de tarieven van van Ham Handelonderneming. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van van Ham Handelonderneming, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.

13.3 van Ham Handelonderneming is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien van Ham Handelonderneming kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en oplevering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

13.4 van Ham Handelonderneming is gerechtigd een vast overeengekomen honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van

de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan van Ham Handelonderneming, dat in redelijkheid niet van van Ham Handelonderneming mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

13.5 van Ham Handelonderneming zal de klant het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk of elektronisch kenbaar maken. van Ham Handelonderneming zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 14 Annuleringskosten

In het geval dat de klant een aan van Ham Handelonderneming gegeven opdracht annuleert, zal de klant alle reeds door van Ham Handelonderneming in het kader van de opdracht gemaakte kosten hebben te vergoeden.

Artikel 15 Betaling

15.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de klant 50% van het factuurbedrag vooraf te betalen, 25% van het factuurbedrag bij de (op)levering en 25% van het factuurbedrag 14 dagen na de (op)levering.

15.2 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan van Ham Handelonderneming de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

15.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van van Ham Handelonderneming op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16 Klachten en verjaring

16.1 Klachten behoren binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door de klant schriftelijk of elektronisch bij van Ham Handelonderneming te zijn ingediend.

16.2 Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat de klant of niet geautoriseerde derden iets aan het product hebben veranderd dat direct of indirect verband houdt met de klacht, behoudens in het geval dat dit met voorkennis van van Ham Handelonderneming geschiedt en in noodgevallen waarin de klant zich vooraf onmogelijk met van Ham Handelonderneming heeft kunnen verstaan, doch niettemin van Ham Handelonderneming terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.

16.3 Indien een klacht gegrond is, zal van Ham Handelonderneming de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen dan wel het product repareren of een vervangend product leveren, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt.

16.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden dan wel het repareren of vervangen van het product niet meer mogelijk of zinvol is, zal van Ham Handelonderneming slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 20 van deze algemene voorwaarden.

16.5 Alle aanspraken jegens van Ham Handelonderneming die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk of elektronisch bij van Ham Handelonderneming zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 17 Opschorting en ontbinding

17.1 van Ham Handelonderneming is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

17.2 Voorts is van Ham Handelonderneming bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

17.3 van Ham Handelonderneming is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst van Ham Handelonderneming ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

17.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het van Ham Handelsonderneming vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden dan wel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

17.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van van Ham Handelsonderneming op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien van Ham Handelsonderneming de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud en retentie

18.1 Alle door van Ham Handelsonderneming geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van van Ham Handelsonderneming totdat de klant alle verplichtingen uit alle met van Ham Handelsonderneming gesloten overeenkomsten is nagekomen.

18.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht van Ham Handelsonderneming zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

18.3 De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

18.4 Door van Ham Handelsonderneming geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

18.5 van Ham Handelsonderneming kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan van Ham Handelsonderneming verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 19 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

19.1 Indien van Ham Handelsonderneming aan de klant bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de klant gehouden het ter beschikking gestelde binnen 14 dagen nadat de overeenkomst is uitgevoerd in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

19.2 Indien de klant, om welke reden dan ook, na daartoe strekkende aanmaning, in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft van Ham Handelsonderneming het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de klant te verhalen.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

20.1 van Ham Handelsonderneming kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

20.2 van Ham Handelsonderneming is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat van Ham Handelsonderneming is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor van Ham Handelsonderneming kenbaar behoorde te zijn.

20.3 van Ham Handelsonderneming is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het geleverde product, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik.

20.4 In geen geval is van Ham Handelsonderneming aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het product heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

20.5 van Ham Handelsonderneming is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook doordat de klant niet alle verstrekte voorschriften in acht heeft genomen.

20.6 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door van Ham Handelonderneming geleverde en/of geïnstalleerde product, sluit van Ham Handelonderneming iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg-) schade.

20.7 van Ham Handelonderneming is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van programmatuur en/of databanken en/of andere computerfaciliteiten.

20.8 van Ham Handelonderneming is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van illegale software bij de klant. Ook niet als de klant opdracht geeft tot het installeren van dergelijke illegale kopieën.

20.9 van Ham Handelonderneming is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

20.10 van Ham Handelonderneming aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van van Ham Handelonderneming in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

20.11 Indien van Ham Handelonderneming aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van van Ham Handelonderneming beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van van Ham Handelonderneming gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van van Ham Handelonderneming beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

20.12 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van van Ham Handelonderneming of haar ondergeschikten.

Artikel 21 Overmacht

21.1 Van overmacht aan de zijde van van Ham Handelonderneming is onder andere sprake indien van Ham Handelonderneming verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet- beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weeromstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van van Ham Handelonderneming als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

21.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van van Ham Handelonderneming ten gevolge waarvan van Ham Handelonderneming haar verbintenissen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

21.3 Voor zover van Ham Handelonderneming ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is van Ham Handelonderneming gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 22 Geheimhouding

22.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

22.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak van Ham Handelonderneming gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en van Ham Handelonderneming zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is van Ham Handelonderneming niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 23 Intellectuele eigendom

23.1 Alle door van Ham Handelonderneming verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van van Ham Handelonderneming worden veeleelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

23.2 Door het ter beschikking stellen van programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en dergelijke worden geen auteursrechten in de zin van de Auteurswet en/of Databankenwet overgedragen. De klant verwerft niet-exclusieve gebruiksrechten welke niet overdraagbaar zijn aan derden. Het is de klant niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen of te verhuren. Alle rechten van intellectuele eigendom op de ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden en apparatuur berusten uitsluitend bij van Ham Handelonderneming, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.

23.3 Het is de klant niet toegestaan veranderingen in de producten aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

23.4 De klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie van van Ham Handelonderneming of haar licentiegevers bevatten. De klant verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven.

23.5 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.

23.6 Het is de klant niet toegestaan het ter beschikking gestelde te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd.

23.7 De klant vrijwaart van Ham Handelonderneming voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 24 Monsters en modellen

Is aan de klant een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 25 Slotbepalingen

25.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

25.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

25.3 Op elke overeenkomst tussen van Ham Handelonderneming en de klant is Nederlands recht van toepassing.

25.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en van Ham Handelonderneming worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar van Ham Handelonderneming gevestigd is.